ООО " ФЭШНТРЕЙД ГРУПП "

От: (ФИО)

Паспорт: (серия, номер) №

Выдан: (кем, когда)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Email:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Проживающего по

адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара (марка, модель, артикул) | Кол-во | Стоимость | Метод оплаты |
|  | | | | |

Основание для возврата (выбрать)

* Товар надлежащего качества1

(не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)

* Товар ненадлежащего качества

Причина возврата

(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое)

Я осуществляю:

* возврат всего заказа
* возврат части заказа3

На основании вышеизложенного и в соответствие с Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.92г. N° 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить мне

сумму в размере

рублей.

(сумма цифрами и прописью)

и возвратить средства следующим способом (выбрать):

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет магазине Mondial, из каталога на сервере mondialshop.ru по заказу № был приобретен Товар (далее - "Товар")

**1**

**2**

3

4

5

* на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)

Получатель (ФИО)

Банк получателя (название)

Филиал №

БИК

К/с

Р/с банка (если есть)

Счет получателя (двадцатизначный)

* на банковскую карту, с которой произведена оплата Номер карты - 6 первых и 4 последних цифры
* □□□-□□□ □□□□

Номер транзакции в системе Paymaster

номер вы можете узнать в письме, полученном от Paymaster после произведения оплаты или по телефонам: Тел. 8 (495) 646-98-32 e-mail: start@paymaster.ru

Для возврата стоимости обратной пересылки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу возвратить мне стоимость обратной пересылки на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше).

Подпись

Дата

Отметки службы Mondial:

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

(сумма к возврату)

В течение 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар. Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

Есть вопросы? Вы можете отправить свое сообщение на e-mail service@mondialshop.ru или связаться с нами по телефонам:

8-800-555-6975

График работы: 09:00-18:00 Московское время

КОММЕНТАРИИ:

1. Товар надлежащего качества - товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
2. Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.
3. При возврате части заказа стоимость доставки до Клиента не возвращается.